

Všeobecné obchodné podmienky

(úplné znenie)

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou ANATIS s.r.o., Beňovského 6, 841 01 Bratislava, IČO: 36 724 891, DIČ: 2022307562, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 44081/B (ďalej len "Predávajúci") a každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru ponúkaného Predávajúcim na internetovej stránke Predávajúceho www.anatis.sk podľa Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len "Kupujúci"), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru.
- 1.2 Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.
- 1.3 Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru ponúkaného Predávajúcim na internetovej stránke Predávajúceho www.anatis.sk (ďalej len "tovar") uzavretá spôsobom podľa článku II. Všeobecných obchodných podmienok.
- 1.4 Na Kupujúceho, ktorým je osoba nakupujúca tovar za účelom podnikania a nie za účelom osobnej spotreby fyzických osôb, sa nevzťahujú ustanovenia čl. VI. "Záruka a reklamácie" a čl. VII. "Odstúpenie od zmluvy – vrátenie tovaru" Všeobecných obchodných podmienok. Zodpovednosť za vady tovaru sa v tomto prípade riadi ustanoveniami §422 a nasl. Obchodného zákonníka.

II. Spôsob objednania tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

- 2.1 Kupujúci si objednáva tovar prostredníctvom vyplneného elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke Predávajúceho (ďalej len "objednávka") spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.
- 2.2 Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v objednávke. Kupujúci potvrdí objednávku kliknutím na „Objednať“. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje, t.j. meno a priezvisko, resp. názov firmy, adresu so všetkými v objednávkovom formulári požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na objednávateľa, názov objednávaného tovaru, množstvo, spôsob dodania (dobierka alebo osobné prevzatie) a spôsob platby (platba na účet alebo dobierka). Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.
- 2.3 Odoslanou objednávkou je Kupujúci viazaný a môže ju odvolať len v prípade, ak toto odvolanie dôjde Predávajúcemu skôr, ako Predávajúci odošle e-mail s akceptáciou objednávky Kupujúcemu.
- 2.4 Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s akceptáciou objednávky Kupujúceho (ďalej len "akceptácia").
- 2.5 Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie objednávky Kupujúceho Predávajúcim Kupujúcemu.
- 2.6 Z kúpnej zmluvy vznikne Predávajúcemu povinnosť predmet kúpy Kupujúcemu odovzdať a Kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu dohodnutú cenu.
- 2.7 Predávajúci si vyhradzuje právo neodoslať akceptáciu Kupujúcemu v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny, popisu alebo obrázku tovaru v katalógu tovarov uvedenom na internetovej stránke Predávajúceho.

III. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Kupujúci je povinný za tovar, ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim, riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu podľa bodu 3.2. Všeobecných obchodných podmienok platnú v čase odoslania objednávky Predávajúcemu.
- 3.2 Kúpna cena za tovar je cena uvedená na internetovej stránke Predávajúceho www.anatis.sk v čase odoslania objednávky Kupujúceho Predávajúcemu.
- 3.3 Kúpnu cenu hradí Kupujúci podľa zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v objednávke, t.j.:
 - a) platbou na účet Predávajúceho,
 - b) v hotovosti pri dodaní tovaru na dobierku.
- 3.4 Ku kúpnej cene podľa bodu 3.2. Všeobecných obchodných podmienok budú pripočítané náklady na dopravu podľa čl. V. Všeobecných obchodných podmienok.
- 3.5 Predávajúci vystaví a spolu s tovarom dodá Kupujúcemu faktúru ako daňový doklad.

IV. Dodacia lehota

- 4.1 Tovar bude Kupujúcemu dodaný v lehote uvedenej v akceptácii objednávky Kupujúceho Predávajúcim. Do tejto lehoty sa započítavajú iba pracovné dni. Predávajúci odosiela tovar spravidla do 3 pracovných dní od akceptácie objednávky a zaplataenia kúpnej ceny, ak je tovar na sklade u Predávajúceho. Ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak, Predávajúci je povinný objednávku Kupujúceho splniť do 30 dní od jej doručenia.
- 4.2 Dodacia lehota začína pri tovare, ktorého kúpna cena bude Kupujúcim hradená pri prevzatí tovaru dodaného na dobierku alebo pri osobnom prevzatí tovaru, plynúť dňom uzavretia kúpnej zmluvy podľa čl. II. Všeobecných obchodných podmienok, t.j. doručením akceptácie objednávky Kupujúceho Predávajúcim Kupujúcemu. V prípade, že Kupujúci zvolil ako spôsob úhrady platbu na účet, začína dodacia lehota plynúť až od úplného zaplataenia kúpnej ceny, t.j. od pripísania celej sumy kúpnej ceny na účet Predávajúceho.
- 4.3 V prípade, že objednaný tovar nie je možné dodať v uvedenom termíne, bude Predávajúci Kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spolu s informáciou o náhradnom termíne dodania, prípadne ponúkne iný výrobok, porovnateľný s pôvodným (náhradné plnenie). V tomto prípade si však musí Predávajúci vyžiadať súhlas Kupujúceho. V prípade, že objednaný tovar nie je možné dodať vôbec, Predávajúci objednávku Kupujúceho stornuje, pričom ho o tom upovedomí.
- 4.4 Ak Predávajúci objednaný tovar nemôže dodať a Kupujúci s Predávajúcim sa nedohodli na náhradnom plnení, je Predávajúci povinný vrátiť už zaplataenú kúpnu cenu Kupujúcemu do 15 dní od uplynutia lehoty na dodanie tovaru.

V. Dodacie podmienky

- 5.1 Predávajúci dodá tovar Kupujúcemu až po úplnom zaplataení jeho kúpnej ceny, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 5.2 Možnosti doručenia tovaru a poplatky za tieto služby (platí pre doručenie na území SR):
 - a) doprava na adresu určenú Kupujúcim Slovenskou poštou (na dobierku) – od 2,50 EUR
 - b) doprava na adresu určenú Kupujúcim Slovenskou poštou (platba vopred na účet) – 2,00 EUR
 - c) osobné prevzatie – 0 EUR
- 5.3 Možnosti doručenia tovaru a poplatky za tieto služby (platí pre doručenie na území SR):
 - a) doprava na adresu určenú Kupujúcim Slovenskou poštou (na dobierku) – 10,00 EUR
 - b) doprava na adresu určenú Kupujúcim Slovenskou poštou (platba vopred na účet) – 7,00 EUR
- 5.4 Možnosti doručenie tovaru do ostatnej cudziny a poplatky za tieto služby oznámi Predávajúci Kupujúcemu v akceptácii objednávky.
- 5.5 Kupujúci je povinný tovar od prepravcu (Slovenská pošta a.s.) riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek väd tieto neodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným tovarom Kupujúci zásielku od prepravcu neprevezme. Podpisom poštového preberacieho protokolu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená. Na dodatočné nahlásenie mechanických poškodení nie je možné brať ohľad a tieto nebudú uznané.
- 5.6 Vlastnícke právo na tovar prechádza na Kupujúceho dodaním tovaru pod odkladacou podmienkou zaplataenia kúpnej sumy v plnej výške.
- 5.7 V prípade neprevzatia a nezaplataenia objednaného tovaru Kupujúcim je Predávajúci oprávnený žiadať náhradu prepravných nákladov a zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny neprevzatého objednaného tovaru.
- 5.8 Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené prepravcom, za oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou Kupujúcim, za poškodenie zásielky prepravcom.

VI. Záruka a reklamácie

- 6.1 Záruku na tovar Predávajúci poskytuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo po dobu uvedenú v záručnom liste, ktorá však nie je kratšia ako zákonná záručná lehota. Ak nie je v katalógu tovarov na internetovej stránke Predávajúceho www.anatis.sk alebo v priloženom záručnom liste uvedené inak, je záručná doba pri všetkých tovaroch 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim.
- 6.2 Poskytnutá záruka sa vzťahuje na vady, ktoré má tovar pri prevzatí Kupujúcim a na vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe, s výnimkou nasledujúcich skutočností, kedy sa záruka neposkytuje:

- a) ak vady boli spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím tovaru v rozpore s jeho účelom alebo návodom, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním,
 - b) okolnosťami vis maior, živelnými pohromami ako napríklad úderom blesku či iným atmosférickým výbojom, ohňom či vodou alebo pôsobením iných neštandardných javov, ako napríklad prepätie v rozvodnej sieti,
 - c) ak priložený záručný list alebo doklad o kúpe tovaru nesie zjavné známky prevedených zmien údajov alebo ak je na výrobku odlišné výrobné číslo od toho, ktoré je uvedené v záručnom liste alebo na doklade o kúpe tovaru.
- 6.3 Kupujúci môže uplatniť reklamáciu:
- a) odoslaním reklamovaného tovaru spolu s ďalšími požadovanými dokumentmi poštou na adresu sídla Predávajúceho,
 - b) osobne v mieste adresy sídla Predávajúceho podľa predchádzajúcej dohody.
- 6.4 Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný vyplniť tzv. **reklamačný formulár**, ktorý je dostupný na internetovej stránke Predávajúceho www.anatis.sk. K reklamovanému tovaru Kupujúci priloží čitateľný originál alebo kópiu dokladu o kúpe tovaru - faktúru. Reklamovaný tovar Kupujúci odovzdá v originálnom obale a kompletný, t.j. vrátane manuálov a prípadného príslušenstva.
- 6.5 Kupujúci uplatňujúci reklamáciu dopraví reklamovaný tovar Predáváčemu na vlastné náklady, a to osobne, poštou (nie na dobierku) alebo kuriérskou spoločnosťou. Reklamovaný tovar poslaný na dobierku nebude prevzatý.
- 6.6 Kupujúci má právo, aby bola jeho reklamácia vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni prevzatia reklamovaného tovaru Predáváčim. V prípade, že Predávajúci túto zákonnú lehotu nedodrží, má Kupujúci právo požadovať výmenu tovaru alebo vrátenie kúpnej ceny.
- 6.7 Práva Kupujúceho pri dôvodnom uplatnení reklamácie:
- Ak vadu možno odstrániť, Kupujúci má právo:
 - a) na bezplatné odstránenie vady,
 - b) na výmenu tovaru,
 - c) na odstúpenie od zmluvy, ak Kupujúci pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave (výskyt rovnakej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách) alebo pre väčší počet vád (min. tri vady) nemôže tovar riadne užívať.Právo výberu spôsobu riešenia reklamácie má Predávajúci.
 - Ak vadu nemožno odstrániť a vada bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, Kupujúci má právo:
 - a) na výmenu tovaru,
 - b) na odstúpenie od zmluvy,
 - c) na primeranú zľavu z ceny.Právo výberu práva zo zodpovednosti za vady má Kupujúci.
 - Ak vadu nemožno odstrániť a vada nebráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, Kupujúci má právo:
 - a) na primeranú zľavu z ceny.
 - Ak Kupujúci pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave (výskyt rovnakej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách) alebo pre väčší počet vád (min. tri vady) nemôže tovar riadne užívať, má právo:
 - a) na výmenu tovaru,
 - b) na odstúpenie od zmluvy,
 - c) na bezplatné odstránenie vady.Právo výberu práva zo zodpovednosti za vady má Kupujúci.
- 6.8 Len čo Kupujúci zistí vadu tovaru a rozhodne sa tovar reklamovať, je povinný zdržať sa ďalšieho používania tohoto tovaru, aby nedošlo k ďalšiemu poškodeniu a opotrebovaniu tovaru.

VII. Odstúpenie od kúpnej zmluvy – vrátenie tovaru

- 7.1 Kupujúci je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, s výnimkou prípadu podľa bodu 7.4, kedy odstúpenie nie je možné. Odstúpením Kupujúceho od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. V uvedenej lehote Kupujúci oznámi Predáváčemu odstúpenie od zmluvy písomne, listom doručeným na adresu sídla Predávajúceho.
- 7.2 Kupujúci v lehote siedmich pracovných dní odo dňa odstúpenia od zmluvy vráti tovar Predáváčemu bez ohľadu na to, či tovar bol použitý alebo má vady, ktoré Kupujúci nespôsobil; primeraná starostlivosť o tovar musí byť zachovaná. Vrátený tovar musí byť nepoškodený a neopotrebovaný, kompletný, vrátane príslušenstva a manuálov a v pôvodnom obale. V opačnom prípade si Predávajúci vyhradzuje právo na náhradu škody, ktorú je oprávnený započítať oproti kúpnej cene.

- 7.3 Predávajúci je povinný prevziať tovar späť a vrátiť Kupujúcemu cenu zaplatenú za tovar najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.
- 7.4 Podľa ust. § 12 ods. 5 písm. c) zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze.

VIII. Ochrana osobných údajov

- 8.1 Predávajúci sa zaväzuje, že bude od Kupujúceho vyžadovať len údaje, ktoré slúžia výlučne pre potreby Predávajúceho súvisiace s plnením záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, t.j. meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, číslo telefónu a mailovú adresu.
- 8.2 Kupujúci udeľuje v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov súhlas so spracúvaním všetkých svojich osobných údajov poskytnutých Predávajúcemu a ďalej súhlasí so spracovaním uvedených osobných údajov pre marketingové účely Predávajúceho, t.j. ponúkание výrobkov a služieb spoločnosťou ANATIS s.r.o., vrátane zasielania informácií o usporiadaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Tento súhlas je udeľovaný Kupujúcim dobrovoľne a to na dobu neurčitú, avšak môže byť kedykoľvek zo strany Kupujúceho písomne odvolaný a to zaslaním odvolania tohto súhlasu na adresu spoločnosti ANATIS s.r.o..

IX. Komunikácia a doručovanie

- 9.1 Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. Elektronická forma komunikácie nie je akceptovateľná v prípade odstúpenia od zmluvy.
- 9.2 Za účelom odstránenia prípadných pochybností v doručovaní sa zmluvné strany dohodli, že písomnosť ktorejkoľvek zo zmluvných strán sa považuje za doručeníu druhej zmluvnej strane najneskôr v piaty deň odo dňa jej odoslania jednou zo zmluvných strán na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy aj vtedy, ak sa písomnosť vráti späť odosielateľovi ako adresátom neprevzatá, resp. nedoručiteľná. Písomnosti doručované e-mailom alebo faxom sa považujú za doručené v deň prijatia e-mailu alebo faxu.

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Všeobecné obchodné podmienky sú platné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Predávajúceho.
- 10.2 Všeobecné obchodné podmienky platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania objednávky Kupujúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok je splnená umiestnením ich zmeneného znenia na internetovej stránke Predávajúceho www.anatis.sk.
- 10.3 Odoslaním objednávky potvrdzuje Kupujúci Predávajúcemu, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí, ďalej potvrdzuje, že akceptuje výšku ceny za objednaný tovar vrátane prepravných nákladov a tieto Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho v znení platnom k momentu odoslania objednávky.
- 10.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú v úplnom znení. Predávajúci si vyhradzuje právo zverejniť na internetovej stránke www.anatis.sk súčasne aj výňatok z týchto Všeobecných obchodných podmienok, resp. ich [skrátene znenie](#).