

## **Všeobecné obchodné podmienky**

(skrátene znenie)

### **Prevádzkovateľ internetového obchodu - predávajúci**

- ANATIS s.r.o.  
Beňovského 6, 841 01 Bratislava  
IČO: 36 724 891, DIČ: 2022307562  
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 44081/B  
E-mail: anatis@anatis.sk

### **Spôsob objednania tovaru**

- Kupujúci si objednáva tovar prostredníctvom vyplneného elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke predávajúceho [www.anatis.sk](http://www.anatis.sk).
- Kupujúci vyplní požadované osobné údaje a uvedie v poznámke spôsob dodania (dobierka alebo osobné prevzatie) a spôsob platby (platba na účet alebo v hotovosti pri dobierke). Následne potvrdí objednávku kliknutím na „Objednať“.
- Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho.
- Odoslanou objednávkou je kupujúci viazaný a môže ju odvolať len v prípade, ak toto odvolanie dôjde predávajúcemu skôr, ako predávajúci odošle e-mail s akceptáciou objednávky kupujúcemu.
- Predávajúci zašle na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s akceptáciou objednávky kupujúceho.
- Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie objednávky kupujúcemu.

### **Cena a platobné podmienky**

- Kupujúci je povinný za tovar, ktorého objednávka bola akceptovaná predávajúcim, riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu uvedenú na internetovej stránke predávajúceho [www.anatis.sk](http://www.anatis.sk) v čase odoslania objednávky kupujúceho predávajúcemu, a to spôsobom uvedeným v objednávke, t.j.:
  - a) platbou na účet predávajúceho,
  - b) v hotovosti pri dodaní tovaru na dobierku.
- Predávajúci vystaví a spolu s tovarom dodá kupujúcemu faktúru ako daňový doklad.

### **Dodacia lehota**

- Tovar bude kupujúcemu dodaný v lehote uvedenej v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim. Do tejto lehoty sa započítavajú iba pracovné dni.
- Predávajúci odosiela tovar spravidla do 3 pracovných dní od akceptácie objednávky a zaplataenia kúpnej ceny, ak je tovar na sklade u predávajúceho.

### **Dodacie podmienky**

- Predávajúci dodá tovar kupujúcemu až po úplnom zaplatení jeho kúpnej ceny, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- Možnosti doručenia tovaru a poplatky za tieto služby - pre doručenie na území SR:
  - a) poštou na dobierku – od 2,50 EUR,
  - b) poštou s platbou vopred na účet predávajúceho – 2,00 EUR,
  - c) osobné prevzatie – 0 EUR.
- Možnosti doručenia tovaru a poplatky za tieto služby - pre doručenie na území ČR:
  - a) poštou na dobierku – 10,00 EUR,
  - b) poštou s platbou vopred na účet predávajúceho – 7,00 EUR.
- Možnosti doručenie tovaru do ostatnej cudziny a poplatky za tieto služby oznámi predávajúci kupujúcemu v akceptácii objednávky.
- V prípade neprevzatia a nezaplataenia objednaného tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený žiadať náhradu prepravných nákladov a zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny neprevzatého objednaného tovaru.

### **Záruka a reklamácie**

- Záruku na tovar predávajúci poskytuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo po dobu uvedenú v záručnom liste, ktorá však nie je kratšia ako zákonná záručná lehota. Ak nie je v katalógu tovarov

na internetovej stránke predávajúceho [www.anatis.sk](http://www.anatis.sk) alebo v priloženom záručnom liste uvedené inak, je záručná doba pri všetkých tovaroch 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.

- Kupujúci môže uplatniť reklamáciu:
  - a) odoslaním reklamovaného tovaru spolu s ďalšími požadovanými dokumentmi poštou na adresu sídla predávajúceho,
  - b) osobne v mieste adresy sídla predávajúceho podľa predchádzajúcej dohody.
- Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný vyplniť tzv. [reklamačný formulár](#), ktorý je dostupný na internetovej stránke predávajúceho [www.anatis.sk](http://www.anatis.sk).
- K reklamovanému tovaru kupujúci priloží čitateľný originál alebo kópiu dokladu o kúpe tovaru - faktúru. Reklamovaný tovar kupujúci odovzdá v originálnom obale a kompletný, t.j. vrátane manuálov a prípadného príslušenstva.
- Kupujúci má právo, aby bola jeho reklamácia vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim.

### **Odstúpenie od kúpnej zmluvy – vrátenie tovaru**

- Kupujúci je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, a to tak, že v uvedenej lehote kupujúci oznámi predávajúcemu odstúpenie od zmluvy písomne, listom doručeným na adresu sídla predávajúceho.
- Kupujúci v lehote siedmich pracovných dní odo dňa odstúpenia od zmluvy vráti tovar predávajúcemu.
- Predávajúci je povinný prevziať tovar späť a vrátiť kupujúcemu cenu zaplatenú za tovar najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.
- Podľa ust. § 12 ods. 5 písm. c) zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze.

### **Ochrana osobných údajov**

- Predávajúci sa zaväzuje, že bude od kupujúceho vyžadovať len údaje, ktoré slúžia výlučne pre potreby predávajúceho súvisiace s plnením záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, t.j. meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, číslo telefónu a mailovú adresu.
- Kupujúci udeľuje v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov súhlas so spracúvaním všetkých svojich osobných údajov poskytnutých predávajúcemu a ďalej súhlasí so spracovaním uvedených osobných údajov pre marketingové účely predávajúceho.

### **Komunikácia a doručovanie**

- Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. Elektronická forma komunikácie nie je akceptovateľná v prípade odstúpenia od zmluvy.

### **Záverečné ustanovenia**

- Všeobecné obchodné podmienky sú platné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho.
- Odoslaním objednávky potvrdzuje kupujúci predávajúcemu, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí, ďalej potvrdzuje, že akceptuje výšku ceny za objednaný tovar vrátane prepravných nákladov.
- Tieto všeobecné obchodné podmienky sú v skrátrenom znení. [Úplné znenie všeobecných obchodných podmienok](#) je zverejnené na internetovej stránke predávajúceho [www.anatis.sk](http://www.anatis.sk).